

成都市安保技术与服务协会 工作简报

(2019 年第 8 期/共 12 期)

成都市安保技术与服务协会秘书处 编制

2019 年 8 月 20 日

本期要目

- 一、蓉安协监事会完善监督建议机制。
- 二、解读关于“应急管理部消防救援局关于贯彻实施国家职业技能标准《消防设施操作员》的通知”。
- 三、蓉安协各会员服务部积极开展各类会员培训。
- 四、蓉安协彭州会员服务部成立。
- 五、“第十八届世界警察和消防员运动会”接待酒店安全保障工作会在喜来登酒店召开。
- 六、蓉安协对“第十八届世界警察和消防员运动会”接待酒店进行安全保障检查。
- 七、与广电召开关于“人证合一”使用监督及维保工作讨论会。
- 八、简讯

一、蓉安协监事会完善监督建议机制。



2019年7月25日，蓉安协监事会监事长何巨东、监事张沛一行来到协会，与会长杜建国、秘书长何毅等召开了一次融洽且富有成效的座谈会。双方就监事会监督对象、监督范围、监督方式、监督原则以及完善监督机制等问题展开了广泛、深入的讨论和交流。

会上何巨东表示，监事会的职责范围除了对蓉安协日常工作的监督以外，还肩负对蓉安协财务监督、议案审查、联络会员代表、收集会员诉求等工作，监事会将一如既往的行使好手中的权利，代表会员和联合会员做好监督工作。与此同时，监事会还需要不断加强和提升监事团队和素质，坚持独立、公平、公开的工作理念，展开广泛而深入的监督工作，确保蓉安协各项工作合规、准确、到位。

与会者一致赞同为了更好建立和完善蓉安协的监督建议机制，即日起公布蓉安协监督建议电话和邮箱，同时面向广大会员收集建议、意见及诉求。以便于理事会及时、快速、准确的掌握信息。

二、解读关于“应急管理部消防救援局关于贯彻实施国家职业技能标准《消防设施操作员》的通知”。



2019年6月，应急管理部消防救援局下发了“应急管理部消防救援局关于贯彻实施国家职业技能标准《消防设施操作员》的通知”。通知中明确要求：“持初级（五级）证书的人员可监控、操作不具备联动控制功能的区域火灾自动报警系统及其他消防设施；监控、操作设有联动控制设备的消防控制室和从事消防设施检测维修保养的人员，应持中级（四级）及以上等级证书”。

为更好让会员单位全面提升消防安全管理水平，帮助会员单位解决消防控制室持证上岗等问题，蓉安协现已启动消防职业技能咨询服务，有消防设施操作员相关咨询的可致电蓉安协（联系人：姜主任。联系电话：13518110503）进行咨询。

三、蓉安协各会员服务部积极开展各类会员培训。

蓉安协各个会员服务部近期相继成立后，各会员服务部也积极落实会员服务，向会员开展形式多样、内容丰富的各类培训，以提升会员在日常经营过程中的技能和知识。

（一）简阳会员服务部与简阳市公安局开展境外人员管理培训会。



为提高简阳市涉外酒店对境外人员入住登记的重视,满足各酒店前台人员关于境外人员入住登记操作能力,提升境外人员管理水平,7月24日,蓉安协与简阳市公安局出入境管理局举办一场涉外酒店关于境外人员管理的培训会。本次培训主要对简阳市涉及境外人员接待的各酒店进行了外籍人员证件识别、信息填写要求、登记注意事项以及信息修改等做了详细的讲解。会上,简阳市公安局民警对参会人员讲解了出入境管理有关法律法规,强调境外人员入住登记对酒店自身的重要性。

通过此次培训,进一步提高了简阳市辖区酒店对境外人员住宿登记的准确率和及时性,有效促进了境外人员住宿登记管理工作的规范化。

（二）金牛会员服务部组织会员召开前台人员综合技能培训。



酒店前台是直接面客的部门,前台人员的工作能力直接关系到客人的满意程度和对酒店的印象。所以前台往往被认为是整个酒店的核心部门之一,因此,提高前台工作人员的能力是酒店的重要工作之一。

金牛会员服务部积极作为，本月分别组织了5场针对金牛区各会员单位的前台人员技能培训。培训内容涵盖办理入住证件的识别、治安信息管理系统录入要点、前台登记流程及规范、“人证合一”系统使用方法等。经过培训，巩固了前台人员的技能知识，掌握了最新法律法规及相关要求，为更好开展岗位工作起到了积极、有效的促进作用。

（三）龙泉驿会员服务部组织全区会员召开“运营增效”培训。



7月25日，蓉安协龙泉驿会员服务部邀请到四川旅游学院酒店管理学院高级经济师宗平先生为蓉安协龙泉驿会员们开展了“OTA”酒店营销与品牌突围培训。本次培训从如何打造自身品牌，提升酒店的营销能力出发，详细且具有高度的进行了阐述和分析。培训结束后会员反响热烈，并希望服务部多做类似的培训。龙泉驿会员服务部赖云金部长也表示，将在后期开展更多丰富会员经营、安全保障和员工技能提升的各类培训。

（四）邛崃会员服务部组织召开前台人员技能培训。



8月14日，邛崃会员服务部与邛崃市公安局组织邛崃片区会员进行了前台人员技能培训，旨在提高邛崃酒店前台人员的工作能力，为客人

提供更加优质的服务为出发点，分别从员工仪容仪表、客人入住登记要求、“认证合一”使用等方面进行了培训，会上，邛崃市公安局民警也讲解了外籍人员入住登记相关要求及有关法律法规的规定。通过培训，巩固了酒店前台人员安全意识和服务意识，促进了会员单位的规范化经营。

（五）简阳会员服务部组织召开“运营增效”培训。



8月15日，简阳会员服务部邀请到四川旅游学院酒店管理学院高级经济师宗平先生为简阳会员单位进行了一场“运营增效”培训。宗平先生结合简阳酒店实际情况，利用扎实的理论基础和一线的实战经验对酒店如何利用互联网平台打造自身品牌价值、营造自己的竞争力、增加酒店营收能力等方面进行了培训。本次共有110名会员参加了培训，培训取得了既定成效，后期简阳会员服务部将陆续开展其他各类培训。

四、蓉安协彭州会员服务部成立。



7月31日，蓉安协彭州会员服务部在彭州市金瑞阳光大酒店隆重举行，出席成立大会的有彭州市公安局治安管理大队及各派出所的相关领导、蓉安协常务副会长杨胜利、副秘书长方瑗和来

自彭州的 113 家酒店会员代表参加了本次成立大会。

首先，彭州市公安局治安管理大队饶大队长对蓉安协彭州会员服务部的成立表示祝贺，同时向会员介绍了服务部成立对彭州酒店行业起到的积极帮助和作用。最后希望会员服务部积极作为，多为会员办实事，开展会员需要、帮助会员提升安全管理水平和促进行业健康发展的努力。

常务副会长杨胜利在会上向会员介绍了蓉安协的发展历程，副秘书长方璠宣读了《成立彭州会员服务部的决定》。

最后，服务部部长肖刚做了履新发言，他表示将严格履行会员服务部部长各项工作职责，虚心接受各会员单位的监督，带领服务部为会员单位做好服务工作。

五、“第十八届世界警察和消防员运动会”接待酒店安全保障工作会在喜来登酒店召开。



“第十八届世界警察和消防员运动会”将于 2019 年 8 月 8 日拉开帷幕。届时，来自五大洲不同文化背景、不同宗教信仰、不同肤色、不同语言的警察和消防员及家属、志愿者们将齐聚蓉城，共襄盛会。

此次世警会是首次在亚洲城市举办，也是成都有史以来规模最大、国际化水平最高、单次入境外宾人数最多的综合性体育赛事。在促进警体文化交流、增进国际交往、

展示城市形象等方面发挥着积极的作用和深远的影响。

为确保涉会接待酒店能顺利完成此次接待任务，由成都市公安局和成都市安保技术与服务共同组织召开了“第十八届世界警察和消防员运动会接待酒店安全保障工作会”于7月31日在天府丽都喜来登饭店隆重举行。涉及本次“世警会”接待的131家酒店安全负责人和前厅负责人参加了本次会议。

会上，成都市公安局向接待酒店提出工作要求，务必严格落实安全主体责任和实名登记工作，使用“人证合一”系统比对人证是否相符；同时需要对酒店附属娱乐设施加强安全防范，坚决杜绝黄赌毒等违法行为以及落实酒店会客制度，来访人员须在前台进行实名登记。

蓉安协会长杜建国在本次会议上代表蓉安协向所有涉及接待的酒店发出《关于做好第十八届世界警察和消防员运动会接待酒店安全保障的倡议》。此外他表示，各酒店还应该在总经理或法人为第一安全责任人的组织下，成立酒店接待安全保障工作小组、制定接待安保方案，完善应急预案，做好员工的培训和演练、提前检查对客服务设施的性能，确保接待期间设施设备完好和及时报送各类信息，强化信息收集。

六、蓉安协对“第十八届世界警察和消防员运动会”接待酒店进行安全保障检查。



7月26日-8月18日期间，蓉安协的“世警会安全检查小组”持续奔波于成都22个区市县的各个酒店之间，他们的目的是助力世警会，对成都全域酒店进行安全保障巡查。而接待酒店是本次巡查工作的重中之重。

本轮巡查内容涵盖酒店安全的多个方面，涉及到预案制定、消防设施、制度建立及落实、食品安全、安防设施及运作、安全意识等21个类别和项目。

世警会安全保障巡查工作将持续至赛事结束，同时，酒店的日常自检自查工作也十分重要，对于存在的安全隐患应做到及时发现、及时消除。

七、与四川广电成都分公司召开关于“人证合一”使用监督及维保工作讨论会。

四川省有线广播电视网络股份有限公司成都分公司（以下简称“广电”）在全市安装的“人证合一”系统工作基本结束。8月6日，蓉安协会会长杜建国、秘书长何毅与广电负责人就关于“人证合一”使用培训监督及维保工作召开了讨论会。会议明确以下4点：

1. 蓉安协与广电同时对会员使用“人证合一”系统进行培训和宣传，让会员熟练操作和使用设备。
2. 蓉安协和广电全力协助各级公安机关确保“人证合一”的使用监督。
3. 广电将遗漏安装的会员立即安装，不得拖延。
4. 对已安装“人证合一”设备的非蓉安协会员进行设备拆除。

八、简讯。

- 2019年8月18日，持续了十天的世警会“成都时间”圆满结束！此次闭幕，

并不意味着结束，而是开启成都作为“世界赛事名城”的崭新征程。随后，成都即将举办第31届世界大学生夏季运动会、第56届世界乒乓球团体锦标赛和第12届世界运动会。届时，来自世界各国和地区的运动员将再次齐聚成都，共襄盛举！

- 2019年8月20日凌晨2时11分，大邑县公安局指挥中心接群众报警称西岭镇云华村山洪爆发，急需救援。西岭派出所接警后，副所长李科（男，34岁）带领辅警周正良（男，39岁）、罗永红（男，36岁）驾驶警车前往前往处置。3时10分许，县局指挥中心与李科等人失联，遂指令周边警力搜寻。同时组织后续力量对求助群众开展救援，后受困群众被成功救出。14时许，搜寻人员分别在两河口和花水湾河坝找到李科、周正良的遗体。截止20时许，因天气原因，失联辅警罗永红的搜救工作已暂停，21日将继续组织开展搜救。人民的好警察，一路走好！
- 8月20日凌晨，受持续强降雨影响，四川阿坝州汶川县境内多条路段发生山体滑坡和泥石流。凌晨3:40左右，都汶高速K102汶川至都江堰方向板桥山隧道出口因泥石流道路被冲毁，双向交通中断。都汶高速绵鹿路段K93+500处（双向）发生泥石流，泥沙冲到路面，道路无法通行。绵鹿服务区被水淹一半，现场滞留车辆已被疏导带离。

呈报：成都市公安局、成都市各区（市）县公安局。

送达：蓉安协理事会、各区（市）县会员服务部。
